

## IJKservice, algemene werkwijze

---

### Inleiding

Sinds de invoering van de HACCP-regelgeving in december 1995 bieden wij een ijk- en reparatieservice aan voor de verplichte voedselthermometer. Wij bedienen een groot deel van de industriële en ambachtelijke bedrijven in de Benelux en ijkten jaarlijks ca. 20.000 instrumenten waarvan 14.000 via onze ijkservice en ca. 6000 via onze reparatieservice.

### IJKservice

De ijking of kalibratie van voedselthermometers en temperatuurloggers vindt plaats in ons servicecentrum in Borne. Een jaar na afgifte van het fabriekscertificaat van het nieuwe instrument vindt de eerste ijking plaats, de volgende keer telkens een jaar later. De frequentie van een jaar is gebruikelijk en voldoende. Indien gewenst kan voor een andere of kortere termijn worden gekozen. Op nieuwe instrumenten wordt een ijkcontrolesticker aangebracht waarop de ijkdatum is aangegeven, zo is de laatste ijkdatum ook op het instrument zelf zichtbaar. Ook gebruikte, niet nieuwe instrumenten, kunnen voor ijking worden aangeboden.

### IJKadministratie

Alleen instrumenten die zijn aangemeld voor deze ijkservice worden opgeroepen. Dit komt tot stand door:

- het retourneren van de servicekaart die met elk nieuw instrument wordt meegeleverd
- via [www.gullimex.com/nl/service/ijkservice](http://www.gullimex.com/nl/service/ijkservice)
- telefonisch
- via de overeenkomst dat elk nieuw instrument, logger of thermometer, automatisch is aangemeld zodra besteld en uitgeleverd.

### IJKbevestiging

Zodra een aanmelding is ontvangen en verwerkt, wordt de aanmelding schriftelijk bevestigd. De klant weet dan zeker dat het instrument in onze ijkadministratie is opgenomen en dat het op het op het gewenste moment wordt opgeroepen. Deze bevestiging is tevens bewijsstuk voor de opdrachtgever.

### IJKoproep

De ijkoproep wordt ca. 14 dagen vóór het verstrijken van de kalibratietermijn verstuurd.

### **IJkherinnering**

Als er geen reactie volgt wordt er na 2-3 weken een ijkherinnering verzonden in de vorm van een brief of kaart. Hierop volgt een telefonische herinnering als er nog niet werd gereageerd.

### **IJkafvoer**

Als er ook hierna geen reactie volgt verzenden wij een ijkafvoerbrief waarin de uitschrijving uit onze ijkadministratie wordt bevestigd.

### **Transport van het instrument**

Het opgeroepen instrument wordt door de klant verzonden naar ons antwoordnummer in een speciaal daarvoor ontworpen kunststofkoker met voorgedrukte adressering. De koker wordt bij de eerste ijkoproep meegeleverd of is separaat besteld.

### **IJking**

De binnenkomst van het instrument, meestal de volgende dag, wordt geregistreerd. Als het e-mailadres van de klant bekend is, ontvangt deze op dat moment hiervan een bevestiging. Instrument, koker en eventueel meegezonden toebehoren worden gelabeld zodat de klant altijd zijn eigen spullen terug krijgt. Ook wordt de nieuwe ijkcontrolesticker aangebracht, het nieuwe stickernummer wordt in de ijkadministratie ingevoerd. Daarna wordt de ijking uitgevoerd. De klant ontvangt opnieuw een e-mailbericht zodra zijn instrument klaar staat voor verzending. Dan is bekend wanneer het instrument kan worden verwacht.

### **Gebruikte apparatuur**

De ijking wordt uitgevoerd in stabiele thermostaatbaden voor twee kalibratiepunten t.w. 0° en 120°C. Bij -20°C vindt vervolgens een controlemeting plaats. De afwijking die het instrument mag hebben is typegebonden en is voor de ebro instrumenten meestal maximaal 0,3°C.

De referentiethermometer, waarvan de kalibratie herleidbaar is, heeft een nauwkeurigheid van  $\pm 0,03^{\circ}\text{C}$ . Dit instrument wordt jaarlijks geijkt en gecertificeerd door een erkend instituut.

Wanneer de vergelijking op een van de twee kalibratiepunten niet voldoet wordt het instrument gejusteerd. Zodra de kalibratiepunten én het controlepunt voldoen is de ijking gereed en wordt het ijkcertificaat afgedrukt.

### **Ijkcertificaat**

Dit ISO-ijkcertificaat wordt eenmaal verstrekt, het wordt meegezonden met het geretourneerde instrument. Een kopie van dit certificaat wordt op verzoek en tegen betaling verstrekt. De gebruikte referenties zijn hierop opgenomen.

### **Retourzending van het instrument**

Het instrument wordt door ons geretourneerd in dezelfde koker als waarin het kwam. De koker is geadresseerd met een niet-permanent klevend adreslabel dat bij aankomst moet worden verwijderd. De koker is dan weer verzendklaar voor de volgende keer of een volgend instrument.

### **Rapportage**

Op verzoek en tegen betaling ontvangt de klant een overzicht van zijn instrumenten die in onze ijkservice zijn opgenomen. Dit overzicht geeft een uitstekend beeld van de actuele stand van zaken en maakt duidelijk zichtbaar welke locatie of medewerker onzorgvuldig omgaat met de ijkoproep.

## **Bijzondere servicevormen**

### **Ijkservice Xtra**

Er zijn klanten die geen ogenblik zonder instrument willen zitten. In dat geval verzenden wij mét onze ijkoproep tevens een vervangend instrument uit een voorraadbuffer van de klant. Het opgeroepen en ons toegezonden instrument wordt na ijking aan de buffervoorraad toegevoegd. De instrumenten rouleren dus binnen de organisatie. Tot deze service behoren ook het vervangen van defecte delen en batterijcontroles en –vervanging.

### **Reparatieservice Xtra**

Er zijn klanten die geen ogenblik zonder instrument willen zitten. Zodra wij via een standaard faxbericht de melding ontvangen van een defect instrument, verzenden wij uit de buffervoorraad van de klant een vervangend exemplaar. In dezelfde verpakkingskoker ontvangen wij vervolgens het defecte. Na reparatie wordt het instrument aan deze buffervoorraad toegevoegd.

